

TITOLO	MANAGEMENT PER LA DIREZIONE DI STRUTTURA COMPLESSA			
TIPOLOGIA	Master di secondo livello			
OBIETTIVI	<p>Il professionista formato con questo master sar� in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leggere i mutamenti in atto nell'ambiente di riferimento con una nuova consapevolezza di tipo teorico-pratico, sviluppando adeguate strategie di gestione. • Identificare nuove opportunit� per ridurre gli errori, secondo adeguati percorsi metodologici. • Utilizzare in modo adeguato strumenti di gestione per ridurre il gap tra la strategia progettata e la strategia attuata. • Integrare sicurezza dell'operatore con la sicurezza del paziente, sviluppare il miglioramento continuo della qualit� dei servizi nelle aziende sanitarie e la reingegnerizzazione dei processi. 			
PIANO DI STUDIO	<i>Insegnamenti</i>		<i>SSD</i>	<i>CFU</i>
	G1- MEDICINA E LEGGE		IUS/07	13
	I	Diritto sanitario, dei lavoratori e tutela dei dati	IUS/09	3
	II	Mediazione dei contenziosi	IUS/09	1
	III	La responsabilit� del medico a fronte di RRD	IUS/07	2
	IV	Sicurezza	IUS/07	3
	V	Medicina Legale	MED/43	2
	VI	L'assicurazione del professionista sanitario	IUS/01	2
	G2- ORGANIZZAZIONE E VALUTAZIONE DEI SERVIZI SANITARI		SECS- P/10	13
	I	Evoluzione del welfare	SECS- P/10	1
	II	Economia e politica sanitaria	SECS- P/10	1
	III	Organizzazione delle aziende sanitarie	SECS- P/10	2
	IV	La cartella clinica	MED/42	1
	V	la rete dei servizi socio sanitari		2
	VI	Valori dell'azienda sanitaria (deontologia, etica, bioetica, codice etico)	MED/43	1
	VII	Consenso informato		1
	VIII	La metodologia della ricerca	MED/01	2
	IX	Statistica ed epidemiologia		2
	G3- SISTEMI COMPLESSI E SANITA'		SECS-P/07	17

	I	Sistemi di certificazione e accreditamento nelle aziende sanitarie e sociosanitarie e Nuclei di controllo	MED/45	4	
	II	La scienza nuova e i sistemi complessi	SECS-P/08	2	
	III	Il management dei sistemi complessi	SECS-P/08	1	
	IV	La Valutazione economica in sanità e HTA	SECS-P/08	1	
	V	TQM e strumenti per la misurazione delle performance	SECS-P/07	2	
	VI	Strumenti per la misurazione e gestione delle performance aziendali	SECS-P/07	1	
	VII	Balanced score card	SECS-P/07	2	
	VIII	Analisi partecipata della qualità	SECS-P/07	1	
	IX	Clinical governance e case management	MED/ 44	1	
	X	Sistemi operativi di gestione del rischio in un'azienda sanitaria		2	
	G4- LA COMUNICAZIONE: INFORMAZIONE E RELAZIONE			SPS/08	14 cfu
	I	La comunicazione e l'intelligenza emotiva	SPS/08	1	
	II	La comunicazione nel team: leadership e problem setting	SPS/08	2	
	III	Comunicazione: i medici come target del marketing	SPS/08	2	
	IV	La comunicazione istituzionale	SPS/08	1	
	V	La comunicazione con il paziente	SPS/08	1	
	VI	Le dinamiche comunicative di fine vita	SECS P/08	3	
	VII	Sociopatologia dell'organizzazione	SECS P/10	3	
	VIII	Il capitale intangibile	SECS P/10	1	
	TOTALE CFU INSEGNAMENTI			57	
	Prova finale			3	
TOTALE			60		
DURATA	Master annuale da 1500 ore corrispondenti a 60 CFU				

DESTINATARI E REQUISITI	Il Master di II livello “ Management per la direzione di struttura complessa ” è rivolto a colori i quali siano in possesso di Laurea magistrale o specialistica conseguita secondo l’ordinamento antecedente o successivo al D. M. 509/99. La partecipazione al Master è incompatibile con l’iscrizione ad altri master, corsi di laurea, dottorati e scuole di specializzazione.
COSTO	Il costo del corso è di 1500€ da pagare secondo il seguente piano di rateizzazione: Mediante bonifico bancario IBAN: IT77Q0306951500100000003129 INTESTATO A: UNIVERSITA’ TELEMATICA ECAMPUS CAUSALE: COGNOME E NOME DELLO STUDENTE + CODICE FISCALE
METODOLOGIE	L’attività didattica è erogata soltanto in modalità online attraverso la piattaforma dell’Università eCampus. La frequenza alle attività del Corso è obbligatoria e sarà ottenuta mediante tracciamento in piattaforma per le attività online nel rispetto delle norme relative al trattamento dei dati personali (D.lgs. 196/2003 e s.m.i.). L’accesso alla piattaforma avverrà mediante <i>userid</i> e <i>password</i> e sarà accessibile 24/24 h e 7/7 gg.
TIPOLOGIE VERIFICHE FINALI	L’esame di profitto consiste in 30 domande a risposta multipla per ogni modulo in 35 minuti. La prova finale consisterà in un progetto o una proposta di miglioramento in ambito sanitario, possibilmente su realtà vicine allo studente.
TRATTAMENTO DATI PERSONALI	I suoi dati sono trattati in ottemperanza al nuovo Regolamento generale sulla protezione dei dati (Reg. UE 2016/679) da parte dell’Università Telematica eCampus, in collaborazione con il Consorzio Universitario UNICURS ed eventuali Poli di Studio convenzionati. Sul sito https://www.uniecampus.it/ trova l’informativa completa in relazione alle procedure e modalità di trattamento dei dati.
INFORMAZIONI	Per qualsiasi informazione <ul style="list-style-type: none"> • inviare una email a universita@unicurs.it o segreteria@unicurs.it • contattare il numero 0922-651672 o 0922-606218